

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln umfassend die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG als Betreiber des Campingplatzes bzw. Vermieter und dem Campinggast bzw. Mieter. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die für den Reisezeitraum gültigen Drucksachen. Telefonische Absprachen, Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Bestätigung durch das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG.

2. Allgemeine Nutzungspflichten

Der Campinggast ist allgemein zum Benimm, Einhaltung der Sauberkeit des Platzes und Einhaltung der Ruhezeiten verpflichtet. Der Campinggast haftet persönlich für alle Verpflichtungen, die aus dem Abschluss des Campingvertrages bzw. dem Aufenthalt auf dem Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG folgen. Dies gilt auch für die von ihm angemeldeten dritten Personen. Pro Campingstellplatz sind max. 2 Erwachsene (Ausnahme: eigene Kinder bis einschl. 11 Jahren) buchbar. Es ist nur ein Campingobjekt auf dem Touristenplatz, d. h. Wohnwagen, Wohnmobil oder Familienzelt pro Stellplatz gestattet.

Für die Mietobjekte ist die Personenzahl auf maximal zwei begrenzt. Zelte und Pavillons am Mietobjekt sind nicht gestattet.

3. Buchung / Preise

Mit der Anmeldung/ Buchung bietet der Campinggast den Abschluss eines Campingvertrages verbindlich an. Der Campingvertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung/Rechnung (per Post oder E-Mail) durch das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG zustande. Sie erhalten die Buchungsbestätigung maximal nach 5 Tagen, bitte prüfen Sie diese umgehend auf Richtigkeit! Das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dieses aus besonderen Gründen erforderlich erscheint. Buchungen von Jugendlichen unter 18 Jahren, die alleine reisen, sind nicht zugelassen und werden von dem Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG nicht angenommen.

Für alle Ferienzeiten, die während der Saison (01.04. – 31.10.) geplant werden, insbesondere für die Feiertage ist eine frühzeitige Buchung dringend anzuraten. Dies gilt ebenfalls für besondere Platz- und Mietobjektwünsche.

Bitte beachten Sie die Mindestbuchungszeiten (bei Mietobjekten zwei Übernachtungen) und feste An- und Abreisezeiten. Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Ausnahmen von dieser Regel können lediglich durch das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG gemacht werden, siehe Punkt 23. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Alle mitreisenden Personen sind aus versicherungstechnischen Gründen namentlich und mit Geburtsdatum bei der Buchung anzugeben.

4. Zahlung / Rechnung

Die fällige Zahlung in Höhe des Reisepreises überweisen Sie bitte unter Angabe des vermerkten Nachnamens/Kundennummer auf eines der Konten:

**Deutsche Bank AG Wesel, IBAN: DE18 3507 0024 0592 2562 00,
SWIFT-BIC: DEUTDEDB350**

oder

**Verbands-Sparkasse Wesel, IBAN: DE85 3565 0000 0000 3724 82
SWIFT-BIC: WELADED1WES**

Den Betrag begleichen Sie bitte bis spätestens acht Tage vor Urlaubsbeginn (Geldeingang). Geht bis spätestens acht Tage vor Urlaubsbeginn keine Zahlung ein, behalten wir uns das Recht der kostenpflichtigen Stornierung vor.

Die Rechnungsanschrift kann aus rechtlichen Gründen nicht geändert werden. Bitte vor allem bei Firmenrechnungen beachten!

5. Anreise

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich. Campingstellplätze und Mietobjekte stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Warten Sie bitte bis zur Anreisezeit auf dem Kurzhaltestreifen, rechts auf der Zufahrt. Sollte sich Ihre Anreise wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Erfolgt keine Benachrichtigung, können wir das Mietobjekt bzw. den Campingstellplatz nur bis max. 15.00 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise für Sie freihalten und werden das Objekt bzw. den Stellplatz dann entschädigungslos anderweitig vergeben.

6. Abreise / Schlüssel

Trekkinghäuser müssen bis 11.00 Uhr verlassen werden. Die Grundreinigung dieser Objekte wird grundsätzlich von dem Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG vorgenommen. Campingstellplätze müssen bis spätestens 12.00 Uhr verlassen werden und die Schrankenausfahrt erfolgt sein.

Die Schlüssel der Mietobjekte sind zum Zeitpunkt der Abreise an der Rezeption oder in der Verwaltung abzugeben. Der Verlust eines Schlüssels wird mit je 50,00 € berechnet.

7. Umbuchung

Wenn Sie im bestehenden Vertrag Änderungen vornehmen lassen (Personen, Campingstellplatz/Mietobjekt in gleicher Kategorie oder größer, An- oder Abreisetag 1-2 Tage verschieben), stellen wir Ihnen dafür den neuen Preis und 15,00 € Bearbeitungsgebühr pro Mietobjekt/Stellplatz in Rechnung.

Umbuchung auf anderen Zeitraum: Wenn Sie den Reisezeitraum komplett ändern lassen möchten, ist dies ab 44 Tage bis 7 Tage vor Anreise und nach Zahlung möglich. Es wird eine Umbuchungspauschale in Höhe von 30,00 € erhoben. Die Terminumbuchung muss schriftlich vor Reiseantritt erklärt werden.

Umbuchung auf Dritte: Falls es Ihnen unmöglich sein sollte die Reise selbst anzutreten, können Sie ab 44 Tage und bis 7 Tage vor Anreise die komplette Buchung auf einen Dritten übertragen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen 30,00 € Umbuchungsgebühr. Für die Rechnung des Ersatzmieters bleiben Sie als Gesamtschuldner haftbar. Eine Teilübertragung von einigen Tagen ist nicht möglich.

8. Rücktritt/Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung per E-Mail: anfrage@grav-insel.com oder per Post: Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG, Gravinsel 1, 46487 Wesel. Treten Sie vom Vertrag zurück, berechnen wir einmalig eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 € pro Mietobjekt/ Stellplatz sowie gemäß § 537 Abs. 1 BGB eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung:

- Rücktritt bis 45 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
0 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 44 – 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
25 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 29 – 22 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
50 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 21 – 0 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
80 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises

Bei einer späteren Stornierung, späteren Anreise oder vorzeitigen Abreise, oder treten Sie Ihre Reise ohne uns davon in Kenntnis zu setzen nicht an, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis (100% des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises). Dies gilt auch, wenn Sie Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch nehmen. Mietobjekte und Campingstellplätze, die bis max. 15.00 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise nicht besetzt sind und für die keine Information über eine spätere Besetzung erfolgte, können von dem Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG anderweitig genutzt werden. Das Besetzen eines Stellplatzes oder Mietobjekts durch das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters, da die Gäste in der Regel anderweitig untergebracht werden könnten.

9. Parken/ E-Autos

Auf jedem Stellplatz bzw. an jedem Mietobjekt ist ein Parkplatz für einen PKW. Jedes weitere Fahrzeug ist anmelde- und kostenpflichtig. Es stehen kostenpflichtige Plätze für zusätzliche Fahrzeuge zur Verfügung. Das Parken im Eingangsbereich der beiden Haupteingänge und auf den Wegen ist verboten. Das Laden von E-Autos an den Mietobjekten oder Stellplätzen ist verboten!

10. Pakete/ Päckchen

Das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG nimmt keine Pakete und Päckchen von Gästen an. Bitte lassen Sie sich nur in absoluten Notfällen und nach Absprache mit dem Personal der Rezeption wichtige Pakete an unseren Campingplatz nachsenden (z.B. Medikamente/medizinisches Equipment). Ansonsten müssen Pakete an die Packstationen/Filialen der Umgebung gesendet werden.

11. Besuch

Der Aufenthalt auf der Grav-Insel ist nur für angemeldete Personen gestattet. Der Campingplatzgast muss seine Besucher in der Rezeption anmelden und einen Eintritt zahlen. Für zusätzliche Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile muss ein eigener Stellplatz gebucht werden.

12. Gruppen

Als Gruppen gelten eingetragene Vereine, Schulklassen oder Firmen ab 10 Personen mit mindestens einer verantwortlichen Aufsichtsperson, jedoch nur nach Voranmeldung. Die Grav-Insel behält sich vor, bei Gruppen eine Kautions zu erheben.

13. Hunde / Haustiere

In den Mietunterkünften sind Haustiere nicht gestattet.

Auf Spielplätzen, am Strand und im Badensee sind Hunde nicht erlaubt. Bei auffälligem Verhalten oder Beschwerden kann das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG den Hund des Platzes verweisen.

Es besteht Leinenpflicht auf dem gesamten Gelände des Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG. Auch auf den Stellplätzen.

14. Öffnungszeiten / Frost

In der Nebensaison gilt: der Insel-Shop ist geschlossen und das Restaurant usw. haben eingeschränkte Öffnungszeiten. Zeitweise sind nicht alle Platzgebiete und Sanitärgebäude geöffnet. Bitte beachten Sie, dass das Frischwasser auf den Stellplätzen nur verfügbar ist, wenn aus Sicht des Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG kein Frost zu erwarten ist.

15. Haftung

Jeder Gast verpflichtet sich das Inventar und den Campingplatz pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Für alle Schäden, die durch falsche oder schadhafte Stromanlagen ab Stromverteileranlage entstehen, haftet der Campinggast selbst gegenüber geschädigten Dritten.

Das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Eine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Platzes entstehen, ist ausgeschlossen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, gesetzliche Anordnungen, schließt jede Haftung aus. Das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG haftet ferner nicht für Schäden, die durch den Ausfall oder die Störung der Wasser- und Stromversorgung entstehen oder für Lärmbelästigungen durch Dritte. Ferner haftet das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG nicht bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen für Schäden, die durch die Benutzung der sich auf dem Campinggelände befindlichen Anlagen oder Geräte entstehen, dies gilt auch für außer Betrieb geratene oder außer Betrieb befindliche Anlagen, Geräte und Vorkehrungen sowie bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG.

Soweit Haftungsausschlüsse gesetzlich unzulässig sind, ist eine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen nur gegeben wegen einer zurechenbaren Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

16. Reklamationen

Etwaige Beanstandungen hinsichtlich des Mietobjektes oder des Stellplatzes sind seitens des Campinggastes unverzüglich dem Personal des Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht

bereits während des Aufenthaltes durch den Campinggast gegenüber des Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG angezeigt worden sind. Dem Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

17. WLAN-Zugang/ Einsatz von externen WLAN Empfängern, Repeatern und Verwendung externer Antennentechnik

Das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG bietet seinen Gästen den Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs (Hotspots) an. Die Bereitstellung erfolgt unentgeltlich, freiwillig und ist nicht Teil der vertraglich vereinbarten Leistung. Die Übertragungsgeschwindigkeit kann Schwankungen und Störungen unterliegen. In der Regel werden das Surfen im Internet und das Senden und Empfangen von E-Mails an diversen Standorten ermöglicht. Das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG behält sich vor Hotspots ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte örtliche Abdeckung der Hotspots. Generell ist die Verwendung von WLAN Repeatern zulässig.

Folgende Bedingungen sind von Ihnen als Nutzer unseres Gäste-WLANs zu beachten (wenn diese Regeln nicht eingehalten werden, behalten wir uns vor Gastgeräte aus dem WLAN-Netz zu entfernen):

1. Es ist untersagt, das vorhandene WLAN Netz mit der SSID „Grav-Insel“ auszustrahlen bzw. zu verstärken. Gerne können Sie für Ihre Verwendung an Ihrem Platz Ihren Repeater als Client verwenden oder so konfigurieren, dass er eine andere SSID ausstrahlt. Details hierzu entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Hardwareherstellers.
2. Die gesetzlichen Regelungen zur Nutzung von Frequenzbändern und erlaubten Sendeleistungen sind einzuhalten. Dies gilt insbesondere bei der Verwendung von externer Antennentechnik.

18. Platzordnung

Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die in der Verwaltung einzusehen oder auf Wunsch ausgehändigt wird. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. In diesem Fall besteht die Verpflichtung, den gesamten Aufenthalt zu bezahlen.

19. Datenschutz

Das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre Daten für den Buchungsauftrag nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zu Marketingzwecken, sofern wir hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO haben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Videoüberwachung: Das Gelände des Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. DSGVO-konforme Hinweisschilder weisen auf die entsprechenden Bereiche hin. Dies erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Prävention vor Diebstahl, Vandalismus und Straftaten, Wahrnehmung des Hausrechts).

Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Datenweitergabe an Dritte außerhalb der Zweckbindung erfolgt nicht. Die Löschung der Daten erfolgt automatisiert gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 5 Abs. 1 lit c und e DSGVO nach 48 Std. Das Aufzeichnungsgerät ist durch geeignete Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO vor Zugriff Unberechtigter geschützt.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.grav-insel.com/datenschutz>

20. Änderungen der Preisliste

Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Die Angebote und Preise in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Preislistendruck. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Beispielsweise kann durch eine Erhöhung der Energiekosten, der Umsatzsteuer oder sonstiger Steuern usw. eine Preiserhöhung begründet werden. Über diese Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren.

21. Streitschlichtungsverfahren

Das Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

22. Schlussbestimmungen

Der Campinggast bestätigt mit seiner Buchung, dass seine persönlichen Angaben korrekt sind. Der Campinggast erkennt durch die Annahme der Buchung diese AGB einschließlich der Platzordnung an. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften und das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist für beide Seiten Wesel, falls der Campinggast Vollkaufmann ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klagerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gilt der allgemeine Gerichtsstand. Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Erholungszentrum Grav-Insel GmbH & Co. KG
Grav-Insel 1
46487 Wesel
Telefon: +49 281 97283-0, Fax: +49 281 9728340
Email: info@grav-insel.com, Web: www.grav-insel.de